

ODBORNÍCI

VÍTE, KE KOMU CHODÍTE?

Tato brožura obsahuje výčet odborného personálu, se kterým se setkáte v průběhu poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA TULIPAN

Posláním Sociálně aktivizační služby (SAS) je vyhledávání, motivace, poskytování sociální pomoci a poradenství rodinám s dětmi v obtížné životní situaci, která je ohrožuje vyloučením nebo odděluje od běžné společnosti. To totiž samozřejmě negativně dopadá i na vývoj dítěte. Je proto zásadní pomoci rodičům překonat problémy, které nedovedou zvládnout sami, s cílem zachování nebo obnovení funkcí rodiny.

To se děje například formou výchovné, vzdělávací, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím nebo pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- Hlavním cílem je zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí.
- Minimálním cílem je zastavení zhoršování nepříznivé sociální situace rodiny.
- Optimálním cílem je zlepšení sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti členů rodiny.
- Důležité je také nalézt a posílit vnitřní zdroje rodiny. Členy aktivně zapojit do řešení nepříznivé sociální situace a zvýšit jejich kompetence tak, aby v budoucnu zvládli své problémy řešit samostatně.
- Podpořit rodiče při vytváření podmínek pro vstup dětí školského vzdělávacího systému a pro jejich pravidelnou školní docházku a to s ohledem na jejich individuální potřeby. Podpořit rodiče při vytváření podmínek pro smysluplné trávení volného času. Předcházet předčasnému ukončení vzdělávání.

KLÍČOVÝ PRACOVNÍK

V naší službě je klíčový pracovník ve spolupráci se sociálním pracovníkem první osoba, se kterou se jako zájemce o službu setkáte. Společně budete hledat řešení nastalé rodinné situace, bude vás propojovat s odborným personálem a navazovat s vámi vztah. Jeho úkolem je především vybudovat důvěru mezi vámi a službou.

Role klíčového pracovníka

- koordinuje služby poskytované konkrétnímu klientovi (rodině) – propojuje klienta s ostatními pracovníky
- reflektuje a hodnotí – podává zpětnou vazbu klientovi, ale i ostatním pracovníkům v týmu
- komunikuje a pomáhá zprostředkovat kontakt s ostatními zainteresovanými organizacemi, institucemi
- pomáhá klientovi formulovat jeho cíle a potřeby
- pomáhá naplňovat cíle individuálního plánu
- je klientovým kontaktním pracovníkem
- zodpovídá a vede individuální plánování

Úkolem klíčového pracovníka je si všímat potřeb všech členů rodiny a jejich spokojenosti a hájit jejich zájmy. Pokud klientovi klíčový pracovník nevyhovuje, může požádat o jeho změnu.

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK

Sociální pracovník je člověk vysokoškolsky vzdělaný, který zodpovídá a zaštiťuje sociální práci, již od prvního kontaktu se zájemcem o sociální službu. Vždy se snaží být pomocníkem při řešení nepříznivé sociální situace klienta a jeho rodiny.

Náplní práce sociálního pracovníka je:

- komunikace se zájemci, klienty, rodinami a poskytování základního poradenství;
- mapuje potřeby klienta (rodiny)
- společně s klientem (rodinou) tvoří individuální plán, hodnotí individuální plán a řeší případné revize a změny v individuálním plánu
- zajišťuje metodický postup při poskytování sociální služby;
- individuálně plánuje průběh poskytované sociální služby dle individuálních potřeb a flexibilně reaguje na změnu potřeb klientů
- vede osobní kartu klienta (rodiny)

Může Vám pomoci s komunikací s úřady, institucemi atd. Pomůže Vám podat žádosti o dávky a příspěvky na, které máte nárok, hájí Vaše zájmy a práva.

PAYFRIEND

Payfriend je člověk, který je kamarádem a podporovatelem pro mladé klienty.

Může naše dětské nebo mladistvé klienty doprovázet k lékaři či do školy nebo s ním strávit volný čas v podobě nějaké příjemné aktivity. Můžou si společně zajít na kafe, zahrát na kytaru, učit se do školy nebo si zajít na koncert. Klient tedy dělá to, co by normálně dělal se svými vrstevníky.

Tato služba je inspirovaná norským modelem, kde Payfriendi fungují jako odlehčovací služba pro rodiče dětí a teenagerů, kteří trpí nějakou duševní tísní či onemocněním.

Doufáme, že tato služba pomůže k nabytí sebevědomí našich klientů, lépe se potom začlení mezi své vrstevníky a budou lépe zvládat náročné životní situace.

PSYCHOLOG

Psycholog je člověk, který vystudoval psychologii. Tedy přesněji, jedná se o absolventa magisterského oboru psychologie. Během tohoto studia nasbíral praktické i teoretické znalosti a dovednosti, má za sebou také předměty jako anatomie či neuropsychologie. Ale pozor – lékař to není, nemůže vám tedy předepsat léky.

Uplatnění psychologů je široké. Najít je tak můžete ve školách, nemocnicích a jiných zdravotnických zařízeních, ale také v soukromých poradnách a klinikách, neziskovkách, nízkoprahových službách nebo ve velkých firmách. Psycholog může být odborníkem ve školní, forenzní, klinické nebo třeba dopravní psychologii.

S čím pomůže psycholog?

- Osobní problémy (motivace, ztráta sebevědomí, stres, duševní poruchy, nespavost, úzkosti, deprese...)
- Vztahové problémy (partnerské, manželské či výchovné potíže, nevěra, krize ve vztahu, samota, rozvod...)
- Profesní problémy (nové zaměstnání, příprava na pohovor, pracovní výkonost, time-management, výpověď, vyhazov, komunikace s nadřízenými, volba povolání...)

Můžete se na něj tedy obrátit v podstatě s jakoukoli svou starostí nebo těžkostmi, které momentálně řešíte. Psycholog může vést terapii, věnovat se psychodiagnostice, krizové intervenci nebo třeba motivačním rozhovorům.

PSYCHOTERAPEUT

Je každý terapeut zároveň psychologem? Ne! Teď jste možná trochu zmatení a lehce šokovaní. Jak to tedy je? Nebojte, hned vám to všechno vysvětlíme.

Psychoterapeut je odborník s vysokoškolským, nejčastěji humanisticky založeným vzděláním, která absolvoval sebezkušenostní psychoterapeutický výcvik (ten obvykle trvá okolo 5ti let) a dva roky supervize. Psychoterapeuty najdete, podobně jako psychology, jak ve zdravotnických zařízeních, tak v soukromých ordinacích nebo v oblasti sociálních služeb.

Hlavním nástrojem psychoterapie je rozhovor a tím, co léčí, je vztah. Terapie je založena na vzájemném respektu a především důvěře. Je to bezpečný prostor, kde klient může nalézt pochopení, porozumění a klid.

Psychoterapeut je vázán mlčenlivostí a klientova sdělení jsou považována za důvěrná. Výjimkou povinné mlčenlivosti terapeuta je oznamovací povinnost trestného činu.

S čím může pomoci?

Psychoterapie pomáhá k pevnějšímu poznání sebe sama ve vztahových i osobních vnitřních procesech. Je vhodnou léčebnou metodou při nejrůznějších pocitech strachu, hlubokého zoufalství, širších pocitech bezmoci či nespokojenosti v profesním, partnerském či sexuálním životě. Při pocitech bezvýchodnosti a nesmyslnosti vlastního života.

PSYCHIATR

Psychiatr je lékař, který po absolvování vysokoškolského vzdělání všeobecné medicíny obhájil atestaci z psychiatrie, je kvalifikovaný v diagnostice a léčení duševních poruch, zabývá se i prevencí a ochraně duševního zdraví.

Psychiatři mohou předepsat léky, provést základní vyšetření tělesného stavu, nařídit a interpretovat laboratorní testy, případně i jiná vyšetření (např. CT mozku, neurologické vyšetření) a doporučit způsob léčby.

KRIZOVÝ INTERVENT

Konzultace s krizovým interventem, ať už osobní, telefonická, mailová či chatová, je vhodná v situacích, kdy se člověk vlivem extrémního stresu či emočně intenzivního zážitku ocitne v akutní krizi a žádným způsobem ji nedokáže vytěsnit. Dotyčný má v takové chvíli „zúžené vidění“ a jeho situace mu přijde neřešitelná. Typicky jde o panický strach ze zkoušek, rozchod s partnerem, úmrtí v rodině, autonehodu apod.

Krizový intervent (obvykle psycholog, psychiatr, pedagog či sociální pracovník, který absolvoval odborný komplexní výcvik v krizové intervenci) je odborník, který člověka vyslechne, zmapuje historii vzniklé krize a pomáhá hledat řešení. Hlavním úkolem krizového interventa je soustředit se na “tady a teď” a stabilizovat klienta v krizové situaci. K tomu patří podpora a pomoc nalézt v životě klienta zdroje k překonání krize. Těmito zdroji mohou být rodina a přátelé, zájmové činnosti, spiritualita, ale klidně i materiální věci.

Jaký je tedy rozdíl mezi krizovou intervencí a psychoterapií? Krizová intervence je zaměřená především na akutní řešení problému a na stabilizaci klienta v daný moment, zatímco psychoterapie je dlouhodobější, jde více do hloubky a řeší problémy klienta komplexněji.

PEER KONZULTANT

Peer konzultant je člověk, který sám zápasil s duševním onemocněním nebo těžkou životní situací. Má zkušenosti s úzkostmi, samotou, nepochopením a dalšími příznaky, které k duševní nepohodě patří.

Peer konzultant se dělí o svou osobní zkušenost. Je součástí odborného multidisciplinárního týmu, kde přináší pohled z "druhé strany".

Peer konzultant se vnímá jako podporovatel pro daného klienta. Sdílí s ním svou cestu k zotavení. Snaží se druhému dát naději, že na těžkou situaci není sám. Nabízí klientovi pochopení, posilování osobní zodpovědnosti a snaží se, aby se klient navrátil k smysluplnému životu.

SPECIÁLNÍ PEDAGOG

Speciální pedagog provádí pedagogickou, diagnostickou, terapeutickou, logopedickou a poradenskou činnost. Vyhodnocuje nápravné, reedukační a kompenzační postupy. Spolupracuje s rodinami a rodiči dětí a mládeže během provádění nápravných metod. Případně může poskytovat speciální pedagogické služby. Speciální pedagog absolvoval vysokoškolské vzdělání v oboru pedagogika nebo sociální pedagogika.

Mezi standardní činnosti speciálního pedagoga patří:

- depistážní činnosti, čili vyhledávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami
- jejich zařazení do speciálně pedagogické péče,
- diagnostické a intervenční činnosti (péče o žáka/žáky se speciálními vzdělávacími potřebami),
- metodické a koordinační činnosti.

FARMACEUT

Farmaceut je vysokoškolsky vzdělaný zdravotník patřící mezi lékařská povolání. Je odborníkem na léčiva a jejich účinky v organismu. Nejčastěji ho můžete potkat v profesi lékárníka u výdeje na recept v lékárně, kde dohlíží na bezpečné a účinné užití léků. Ve své praxi řeší lékové chyby, poskytuje lékové poradenství a zdravotní konzultace. Může posoudit vhodnost kombinace léku s dalšími léky, potravinami, nebo doplňky stravy. Poradí ohledně správného užívání léků, jejich nežádoucích účinků a v neposlední řadě má také široké znalosti léčivých rostlin.

LOGOPED

Logoped je vysokoškolsky vzdělaný odborník, který se zabývá výchovou, vzděláváním a komplexní péčí o osoby s narušenou komunikační schopností. Ta zahrnuje výslovnost, gramatickou stavbu vět, slovní zásobu, schopnost dorozumět se s okolím, čtení, psaní a neverbální komunikaci (znakový jazyk a alternativní komunikace pomocí obrázků či počítače). Pro docílení těchto schopností logoped mj. provádí dechová cvičení pro správnou tvorbu hlasu, hlasová cvičení (vyvození hlasu pomocí hmatu, odezírání a speciálních hraček), cvičení motoriky mluvidel, sluchová cvičení, cvičení jemné motoriky, grafomotoriky i zrakové percepce.

Logoped spolupracuje s dalšími lékaři (pediatrem, foniatrem a lékařem ORL, neurologem, stomatologem, rehabilitačním lékařem či pracovníkem, psychiatrem) a specialisty ve školské a sociální sféře (psychologové, učitelé základních, mateřských i speciálních škol, pracovníci speciálně-pedagogických center, pedagogicko-psychologických poraden a služeb rané péče). Na základě diagnostiky příčin, projevů i frekvencí těchto komunikačních poruch a spolupráce s uvedenými odborníky doporučuje postupy rehabilitace komunikačních schopností. Logoped tak svou péčí minimalizuje pedagogické, psychologické a sociální důsledky poruchy.

Klíčovým tématem logopeda je komunikace, resp. narušená komunikační schopnost. Komunikace by měla být funkční, tedy měli bychom být schopni řečový signál přijmout - slyšet ho, porozumět mu, dekodovat ho a pak na něj adekvátně odpovědět, tak aby mu komunikační partner byl schopný porozumět. Logoped by měl udělat maximum, aby toto svému klientovi umožnil. K tomu může použít celou řadu postupů, metod a pomůcek. Možnosti a hranice jsou samozřejmě závislé jak na odbornosti logopeda, tak na stavu klienta, jeho osobních, mentálních a zdravotních schopnostech a logopedické diagnóze.

FYZIOTERAPEUT

Fyzioterapeut je zdravotnický odborník, specialista, který je schopen pečovat o vaše zdraví, konkrétně o stav vašeho pohybového aparátu. Používá k tomu především pohybovou léčbu (cvičení), dále prostředky fyzikální terapie (elektroléčba, vodoléčba) a manuální terapie (uvolnění kloubních blokády, kůže, podkoží a svalů).

Jak vyšetření u fyzioterapeuta probíhá? Na první návštěvě Vás fyzioterapeut podrobí velkému množství otázek. Potřebuje zjistit souvislost s obtížemi, které Vás trápí. Poté Vás nechá odložit si do spodního prádla a začne cíleně vyšetřovat. Někteří fyzioterapeuti mají k dispozici měřicí přístroje. I když přijdete např. s bolestí kolene, fyzioterapeut Vás proklepne celkově. Příčina obtíží může být vzdálená od místa bolesti a je pouze jejím následkem.

Po důkladné, kvalitní diagnostice a na základě výsledků začne fyzioterapeut ošetřovat. K tomu používá široké spektrum různých hmatů a metodik cvičení. Po celou dobu s Vámi komunikuje, ptá se Vás, zda něco nebolí, protože terapií nechce vyvolávat bolest. Během návštěvy Vám poradí, jak správně a ekonomicky používat své tělo nejen v práci a volnočasových aktivitách. Pomůže Vám vytvořit co nejlepší ergonomii práce a naučí Vás vhodné cviky, které budete trénovat doma. Cílem fyzioterapie není Vás zahltit spoustou cviků, ale zařadit filozofii cviků do běžného života a tím tělu dávat terapii po celý den.

NUTRIČNÍ PORADCE

Označení nutriční poradce může používat pouze člověk, který absolvoval vysokoškolské studium v bakalářském studijním oboru nutriční terapeut na lékařských fakultách. Po úspěšném dokončení bakalářského studia se tedy člověk stává nutričním terapeutem a může poskytovat rady v oblasti výživy, sestavovat jídelníčky a další. Zde student získal znalosti a informace například z oblasti biochemie, fyziologie, anatomie či toxikologie. Jeho vzdělání mu kromě dospělých umožňuje pracovat také s dětmi a mladistvými, těhotnými a kojícími ženami či seniory.

Jedná se o odborníka na výživu, v jehož kompetenci je sestavování jídelníčků a poskytování výživového poradenství lidem různých věkových kategorií, ať už s nějakým konkrétním zdravotním problémem či bez něj. Svým klientům dává obecné rady v oblasti výživy, může však pomoci i s nastavením správného stravovacího režimu pro redukci váhy, navýšení sportovních výkonů nebo dosažení úlevy od symptomů různých onemocnění.

Obvykle úzce spolupracuje s lékaři a jinými zdravotnickými odborníky, jako například fyzioterapeuty. Skrze nutriční terapie doplňuje celkovou léčbu, jejímž cílem je dosažení optimálního zdraví pacienta.

SEXUÁLNÍ DŮVĚRNÍK

Sexualitu člověka považujeme za podstatnou a cennou součást lidského života, která vede k pocitu vlastního sebeuvědomění, osobnímu štěstí a naplnění. Každý člověk má právo na prožití vlastní sexuality. Její projevy se liší podle možností, tužeb a potřeb každého člověka. Protože to stále v naší společnosti není úplnou samozřejmostí a my chceme, aby se u nás naši klienti a zaměstnanci cítili bezpečně, je jim k dispozici osoba, která je vyslechne, podpoří a pomůže s problémy v partnerských vztazích a sexualitě.

Sexuální důvěrník poskytuje informace a poradenství týkající se sexuality a vztahů, a to nejen klientům samotným, ale i jejich blízkým osobám nebo opatrovníkům. Obsahem jeho práce je poskytovat sexuální výchovu, osvětu, intervenci či poradenství. Zároveň identifikuje motivaci náročného sexuálního chování a navrhuje účinná řešení.

Proč je sexualita tak důležitá?

- Je zásadně spojena s životem každého člověka
- Je jednou ze základních fyziologických potřeb, proto by neměla být nikomu odepřena
- Naplnění sexuality zlepší zdraví a psychickou pohodu

Sexuální důvěrník nikdy nesmí překročit hranici demonstrace čehokoli na svém těle či na těle klienta, ani být přítomen přímému uspokojování sexuálních potřeb klienta.

MEDIÁTOR

Mediátor je nezávislý a nestranný odborník, který působí jako prostředník v mimosoudním řešení sporů. Musí umět pracovat s emocemi a mít schopnost vyjednávat. Mediátor je vysokoškolsky vzdělaný odborník s minimálně magisterským titulem v oboru humanitárních věd, a zároveň absolvent komplexního kurzu mediace.

Mediátor neradí, nehodnotí, neřeší a nerozhoduje, jen pomáhá zúčastněným stranám vzájemně se dorozumět a pochopit. K tomu je potřeba, aby každá ze stran dostávala dostatečný (nikoli naprosto stejný) prostor k vyjádření. Úkolem mediátora je výroky každé ze stran neutralizovat a případně přeformulovat tak, aby protistrany správně pochopily svá stanoviska a zvládly spolu jednat.

Mediaci je možné využít ve všech druzích civilních sporů – rodinných, občanskoprávních, obchodních, pracovněprávních, ale i sousedských či nemovitostních. Konkrétně lze s mediátorem řešit např. konfliktní vztahy mezi rodiči navzájem nebo rodiči a dětmi, péči o děti a jejich potřeby, styk druhého rodiče s dítětem, výživné, otázku bydlení, finanční a majetkové vypořádání, mezigenerační a příbuzenské spory apod.

Účastníkem mediačního procesu mohou být jak fyzické, tak právnické osoby. Mediace je sice z principu dobrovolná, ale pokud již mezi stranami probíhá soudní spor, může mediaci nařídít i soud.

PRÁVNÍ PORADCE

Právní poradce je člověk vysokoškolsky vzdělaný v oboru práva. Klienti, kteří se vlivem duševní tísně nebo třeba jen nešťastnou shodou okolností ocitnou v náročné životní situaci a potřebují se zorientovat v možnostech řešení svých problémů z hlediska práva a platných zákonů, mohou využít právního poradenství. Cílem právního poradce je zajistit, aby klient poznal svá práva a povinnosti a uměl je vyjádřit a účinně použít při řešení své nepříznivé sociální situace.

Právní poradce ale nezastupuje klienta v právních sporech a při soudních jednáních, tedy nenahrazuje roli advokáta. Jeho role spočívá v konzultaci, poradenství a pomoci při hledání řešení.

Právní poradna tak může pomoci v situacích, kdy potřebujete poradit ohledně správního řízení, nevíte si rady s nějakým právním dokumentem, nebo potřebujete objasnit práva a povinnosti mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem či práva a povinnosti mezi nájemcem a pronajímatelem. Právní poradce také pomůže klientovi zorientovat se v problematice rozvodu a péče o děti, získat informace ohledně možností odstoupení od smluv a v mnoha dalších právních otázkách.

DLUHOVÝ PORADCE

Posláním této služby je poskytování odborné pomoci lidem, kteří se dostali do problémů s dluhy a svoji situaci neumějí nebo nemohou sami řešit. Důvodem může být nízké vzdělání, chybějící kompetence, nedostatek informací či peněz na placené služby.

Naši dluhový poradci poskytují podporu lidem, kteří jsou ohroženi finančními problémy, a zároveň hledají řešení pro ty, kteří se již ve finanční krizi ocitli. Jejich činnost často navazuje na práci terénních sociálních pracovníků.

Dluhový poradci pomáhají lidem:

- Kontaktovat jejich věřitele. Domlouvají splátkové kalendáře či se snaží nacházet jiná řešení, která by je postupem času vyvedla z dluhové pasti.
- Bránit se neférovému jednání některých firem, které poskytují finanční služby. Nejsou výjimečné případy, kdy z půjček v řádu deseti tisíc vznikly statisícové pohledávky.
- Vyřešit problémy s exekucí. Pomáhají sloučit jednotlivé exekuce, čímž se výrazně sníží odměny advokátů a exekutory vymáhaná částka. Snaží se zastavit exekuční řízení v případě, že probíhá na základě neplatných rozhodčích nálezů.
- Zajistit oddlužení.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi TULIPAN

Adresa: Frýdlantská 1351/15, 460 01 Liberec (naproti OSSZ v Liberci a ZUŠ Liberec)



bloomtogether_tulipan



+420 737 691 229



facebook.com/bloomtogether.cz



svoboda.michaela@sdruzenitulipan.cz



www.sdruzenitulipan.cz
www.bloomtogether.cz



instagram